

## **Zaštita Privatnosti i Osobnih Podataka**

### **IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA**

#### **1. Općenito**

1.1 Ova Pravila zaštite privatnosti i osobnih podataka, odnosno IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA (u daljnjem tekstu Izjava) detaljno uređuje pitanje Vaših osobnih podataka, navedeno je koji se Vaši osobni podaci prikupljaju, na koji način se podaci obrađuju i u koju svrhu se upotrebljavaju. Ovim Pravilima je uređeno i područje Vaših prava koje je povezano s Vašim osobnim podacima.

1.2 Tvrtka Sebastus Ltd., OIB: 17403046070, Oreškovićeve 1 A, 10 000 Zagreb, ie. Sebastus.com (web stranica) ili neka druga web stranica u vlasništvu Sebastus Ltd.( u daljnjem tekstu DAVATELJ USLUGE) obrađuje Vaše osobne podatke u skladu s važećim propisima kojima je regulirana zaštita osobnih podataka- Općom uredbom o zaštiti podataka (2016/679) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018).

1.3 Zaštita Vaše privatnosti je iznimno bitna za DAVATELJA USLUGA i ČARTER. Povjerali ste Vaše podatke DAVATELJU USLUGE i mi cijenimo to povjerenje. Predani smo čuvanju i zaštiti svih osobnih podataka koje nam učinite dostupnima. DAVATELJ USLUGE je transparentan u obradi Vaših osobnih podataka.

1.4 Ova se Izjava odnosi na podatke koje prikupljamo o: REGISTRIRANIM KORISNICIMA, ČARTER-u i drugim osobama koje su u poslovnoj vezi sa DAVATELJEM USLUGA. DAVATELJ USLUGA koristi vaše osobne podatke kako bi ispunio i administrirao rezervaciju REGISTRIRANOG KORISNIKA.

1.5 Molimo Vas da pažljivo pročitate ove odredbe o privatnosti. Ovdje su sadržane brojne bitne informacije o tome kako DAVATELJ USLUGE prikuplja i koristi osobne podatke.

1.6 Predlažemo da pročitate i Izjavu o kolačićima koja na razumljiv način opisuje kako DAVATELJ usluga koristi kolačiće.- ovdje staviti link koji vodi na izjavu o kolačićima

## **2. Prikupljanje osobnih podataka**

2.1 Postoji mogućnost da posjetite našu web stranicu, a da se ne otkrivaju Vaši osobni podaci. Posjetom web stranici se ne prikupljaju Vaši osobni podaci kao što su ime i kontakt. Ovi podaci se prikupljaju jedino u slučaju ako dobrovoljno pošaljete podatke pomoću jednog od dostupnih obrazaca koji se popunjavaju u određenu svrhu, primjerice: kontakt obrazac, registracijski obrazac, obrazac za upis na newsletter, obrazac za last minute ponudu i dr.). U obrascu ste pitani u pogledu privole za prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka, te pozitivnim odgovorom odnosno davanjem privole omogućujete da se vaši osobni podaci prikupljaju i koriste u svrhu u koju ste dali tu privolu. Svi osobni podaci koriste se isključivo u svrhe radi koje su prikupljeni i za koje je dana privola. Vaše podatke ne možemo niti želimo koristiti u neku drugu svrhu bez Vaše nove privole koja će omogućiti obradu podataka u novu svrhu.

### 2.2 Registracija

Pristup internetskoj stranici je dostupan i ne zahtjeva Registraciju korisnika. U slučaju da se korisnik registrira, on postaje REGISTRIRANI KORISNIK i u obrascu ispunjava svoje osobne podatke:

- Ime,
- Prezime,
- Email
- Datum rođenja

Datum rođenja je podatak koji je potrebno upisati u svrhu utvrđivanja punoljetnosti REGISTRIRANOG KORISNIKA.

### 2.3 e- Crew

Od REGISTRIRANOG KORISNIKA, ČARTERA ili druge osobe u svrhu rezervacije, e-Crew-a i pružanja ugovorene usluge tražimo ove osobne informacije:

- Ime,
- Prezime,
- Mjesto i zemlja,
- Datum rođenja,
- Nacionalnost,
- Vrsta i broj osobnog dokumenta

Ove podatke zahtijeva e-Crew i bez tih potrebnih informacija ne postoji mogućnost obavljanja usluge ČARTER-a i DAVATELJA USLUGE, tj. ne bi bilo moguće ispuniti ugovor. Te informacije moramo primiti najmanje sedam dana prije nego što se prijavite. E-Crew je propisan zakonom, i navedene podatke je obavezno dostaviti Ministarstvu pomorstva Republike Hrvatske.

2.4 U slučaju da ČARTER traži presliku dokumenta REGISTRIRANOG KORISNIKA DAVATELJ USLUGE će se morati posavjetovati s REGISTRIRANIM KORISNIKOM koji je rezervirao putovanje i zatražiti pisanu suglasnost za prikupljanje navedene preslike. Ako je ovaj korak potreban, REGISTRIRANI KORISNIK će dati pismeni pristanak na prikupljanje navedene preslike dokumenta, a DAVATELJ USLUGA i ČARTER će se pobrinuti da navedeno koristi samo za tu određenu svrhu za koju se prikuplja. Nakon što ispuni svoju svrhu, moguće je da REGISTRIRANI KORISNIK zatraži presliku svog osobnog dokumenta koja će mu biti odmah predana.

2.5 Ostale informacije koje se mogu tražiti i koristiti isključivo u svrhu realizacije rezerviranog putovanja:

- telefonski broj,

- email adresa,

2.6 Ponekad DAVATELJ USLUGE može dobiti potrebne informacije i iz drugih izvora (kao što su kreditne agencije). Kako bi DAVATELJ USLUGE mogao bolje ocijeniti subjekte, pružatelj usluga će ove informacije priložiti informacijama koje već posjeduju.

### **3. Korištenje osobnih podataka**

3.1 DAVATELJ USLUGE koristi osobne podatke kako bi REGISTRIRANOM KORISNIKU ili ČARTERU pružio uslugu rezervacije ili narudžbe. Ove informacije, odnosno podaci omogućiti će DAVATELJU USLUGE da ispuni ugovor ili poduzme korake vezane uz ugovor- primjerice pružanje ponude, obradu vaše uplate i odgovore na upite i rezervacije koje je napravio REGISTRIRANI KORISNIK.

3.2 Kako bismo pomogli DAVATELJU USLUGA, također možemo koristiti prikupljene informacije i statističke podatke za potrebe praćenja korištenja internetskih stranica. To nisu informacije koje se mogu koristiti za vašu identifikaciju.

### **4. Dijeljenje podataka s trećim osobama**

4.1 Kako bi se omogućila usluga rezervacije plovila, a kako je DAVATELJ USLUGE posrednik koji omogućuje ovu uslugu u suradnji sa ČARTER-om, moglo bi se reći kako su u cjeloukupnu uslugu koja se pruža uključene razne osobe.

4.2 Najvažnija svrha djeljena osobnih informacija je bitna, odnosno osobne informacije DAVATELJ USLUGE dijeli sa ČARTEROM kako bi se omogućila realizaciju putovanja, odnosno ugovorni odnos između ČARTER-a i REGISTRIRANOG KORISNIKA.

## **5. Obveze REGISTRIRANOG KORISNIKA**

5.1 REGISTRIRANI KORISNIK je dužan osigurati da su njegovi osobni podaci točni i potpuni.

5.2 U slučaju promjene osobnih podataka postoji obveza da se o navedenom obavijesti DAVATELJA USLUGE bez odgađanja. Isto tako, ako ste REGISTRIRANI KORISNIK možete i samostalno raditi promjene vaših osobnih podataka putem web stranice DAVATELJA USLUGE. U slučaju da postoji nekakva trenutačna nemogućnost pristupu osobnim podacima radi njihove promjene, bez odgode o tome obavijestite DAVATELJA USLUGA.

## **6. Prava REGISTRIRANOG KORISNIKA**

6.1 Naš REGISTRIRANI KORISNIK u svakom trenutku ima sljedeća prava:

- pravo na pristup podacima i uvid u podatke
- pravo na informiranost o obradi osobnih podataka
- pravo na prenosivost podataka
- pravo na povlačenje privole
- pravo na podnošenje prigovora
- pravo na ispravak i promjenu osobnih podataka u slučaju ako su podaci nepotpuni ili netočni
- pravo na brisanje u slučajevima kao što su prestanak svrhe obrade, povlačenje privole ili u slučaju podnošenja prigovora

6.2 REGISTRIRANI KORISNIK ima potpunu kontrolu nad svojim osobnim podacima, te može zatražiti da se izbrišu njegovi osobni podaci koje nam je ustupio u svrhu realizacije usluge nakon što protekne vremenski period čuvanja podataka i ukoliko više ne postoje opravdani razlozi za čuvanje podataka.

6.3 Sve podatke koje nam ustupite možemo koristiti u skladu s privolom koju ste nam dali. Bitno je napomenuti kako navedenu privolu možete povući u bilo kojem trenutku u skladu s odredbama zakona koji se trenutno primjenjuje.

## **7. Bilteni i promotivne aktivnosti**

7.1 DAVATELJ USLUGA čuvat će vaše osobne podatke koje prikuplja u obavljanju poslovanja.

7.2 Ako ste kao REGISTRIRANI KORISNIK pretplaćeni na naše biltene, zadržat ćemo i vašu adresu e-pošte u svrhu dostave biltena. Ako više ne želite primiti naše biltene, možete zatražiti otkazivanje u bilo kojem trenutku.

7.3 Kada kao REGISTRIRANI KORISNIK sudjelujete u drugim promotivnim aktivnostima (kao što su nagradne igre, programi upućivanja ili natjecanja), relevantne informacije će se koristiti za administriranje ovih promocija.

## **8. Vremenski period čuvanja osobnih podataka**

8.1 Obrada osobnih podataka nužna je za pružanje usluge, naplatu i realizaciju dogovorene usluge. Svi osobni podaci su prikupljeni temeljem propisa o zaštiti osobnih podataka. Ukoliko to prisilni zakonski propis nalaže, osobni podaci biti će dani na uvid predstavnicima nadležnih zakonskih tijela.

8.2 Osobne podatke pohranjujemo onoliko dugo koliko su nam oni potrebni za postizanje svrhe zbog koje su podaci prikupljeni i zbog koje se obrađuju, odnosno do prestanka Ugovornog odnosa i realizacije usluge.

8.3 Najkasniji je rok istek svih zakonskih obveza koje su povezane sa čuvanjem osobnih podataka, osim u iznimnim slučajevima kada se vodi postupak pred sudom ili drugim sličnim tijelom, te i dalje vrijedi potreba za čuvanjem osobnih podataka.

8.4 Drugačija pravila vrijede za osobne podatke koji su utemeljeni na privoli ispitanika. Osobni podaci koji su dobiveni na temelju privole REGISTRIRANOG KORISNIKA se čuvaju dok REGISTRIRANI KORISNIK ne opozove danu privolu.

8.5 Drugi slučaj u kojem se osobni podaci brišu ranije nego što se privola opozove je slučaj u kojem je postignuta svrha zbog koje je došlo do skupljanja navedenih podataka.

8.6 Nakon što proteknu rokovi pohrane osobnih podataka, navedeni osobni podaci se uklanjaju iz sustava i arhiviraju, a moguća je i situacija u kojoj se navedeni podaci pretvaraju u anonimne podatke, te takvi podaci više ne mogu omogućiti identificiranje.

## **9. Uvjeti i izmjene**

9.1 Svi podaci na našim web stranicama osigurani su tehničkim i organizacijskim mjerama protiv gubitka, uništavanja, pristupa, izmjene i distribucije. Međutim, DAVATELJ USLUGE neće preuzeti nikakvu odgovornost za uništavanje i oštećenje podataka.

9.2 PRUŽATELJ USLUGA će poduzeti sve razumne napore kako bi osigurao vaše osobne podatke. Korištenje interneta nije u potpunosti sigurno i zbog toga ne možemo jamčiti sigurnost ili integritet bilo kakvih osobnih podataka koji se prenose od vas putem interneta.

9.3 Protekom vremena postoji mogućnost potrebe da se izmjeni ova Izjava. U tom slučaju predlažemo da pratite našu web stranicu kako biste bili stalno upućeni u moguće promjene.